

Consuntivi dei principali indicatori gestionali

Fattore	Indicatore	Valore anno 2024
Sicurezza del viaggio	Età media parco bus	11,00
	N° mezzi con oltre 12 anni /autobus	52,98%
	N. incidenti/anno	132
	N° sinistri / autobus	20,69%
	N. furti denunciati ai danni dei passeggeri e/o del personale	0
Confort del viaggio	Veicoli con climatizzazione / autobus	100,00%
	Periodicità pulizia ordinaria	Giornaliera
	Periodicità pulizia radicale	Settimanale ed all'occorrenza, straordinaria
Accessibilità al servizio	Disponibilità Informazione digitale alla clientela	100,00%
	Disponibilità n. punti vendita complessivi	211
	Percezione complessiva esaustività informazioni	75,00%
	N. con veicoli con pedana disabili / autobus	57,68%
Durata e regolarità del servizio	Giorni effettuazione servizio Feriale	303
	Giorni effettuazione servizio Scolastico	200
	Velocità commerciale media ExtraUrbano Km/h	33,12
	Velocità commerciale media Urbano Km/h	19,31
Attenzione all'ambiente	N. Veicoli Euro 6, Metano, Elettrici / autobus	33,86%
Disponibilità del servizio	Copertura oraria del servizio Urbano/Extraurbano	dalle ore 05:30 alle ore 00:20
	Servizio garantito in caso di scioperi	per come previsto dalla normativa vigente